



Privacy Policy

Darwish Holding is committed to safeguarding privacy. Please read our privacy policy to understand how information about you will be treated and how you can tell us your preferences.

If you have any questions, please email info@darwishholding.com.

1- INFORMATION WE COLLECT ABOUT YOU

“Personal data” is information about you from which we can identify you (either on its own, or by piecing it together with other information). The types of personal data we collect about you may include:

- Title, name, postal address, email address, telephone number, gender, interests, birthday date, passport information, Qatar ID information, etc...;
- Information about your shopping at our showrooms;
- Information about your use of our website or applications (the “Sites”). Some of this information may also be automatically collected, such as your Internet Protocol (IP) address, unique device identifier, browser type, browser language and access times. We may also automatically collect your location information (if you have consented to this on your device);
- Information about your preferences, including brands you like and ads you like, dislike, click on or share with others;
- Demographic information;
- Other information which you give us when dealing with us or interacting with us in any way, including via third parties.

Personal data does not include aggregate data where you cannot be identified (e.g. statistics about usage in general or in categories).

2- HOW WE COLLECT PERSONAL DATA

We may collect personal data when you deal with us or interact with us, which could be via any one of the following methods:

- When you use any of our websites;
- When you visit any of our showrooms;

- When you use our Wi-Fi service at any of our showrooms;
- When you interact with us directly (e.g. telephoning, writing or emailing us, buying products from us, participating in promotions and competitions and attending events, participation in any our in-house surveys);
- When you interact with us via any of our Social Media;
- From third parties (e.g. through third party surveys and market research you participate in).

3- HOW WE USE YOUR PERSONAL DATA

In all circumstances the personal data we hold about you will be used in an adequate, relevant and not excessive way.

We may use your personal data to:

- Provide you with information about our products, services or experiences that you request from us;
- Compile your profile;
- Provide and personalize our products and services to you/your preferences, including making predictions about your characteristics, interests or preferences and to display targeted ads, content, features, deals and offers that matches your profile or we believe will be of interest to you;
- Keep track of your activity patterns and preferences in order to improve the level of service you receive and to increase the functionality of our websites, including monitoring and analyzing usage and trends, determining the effectiveness of our ads and personalizing and improving our websites;
- Link or combine with other information we get from third parties to help understand your needs and provide you with better service;
- Inform you of products, services, experiences or promotions which we feel may be of interest to you where you have indicated that you wish to be contacted for such purposes by email, SMS, telephone, through our websites or social media platforms, or other means of electronic communication (and where you have indicated that you are happy to be contacted by third parties, you may be contacted about products, services, experiences or promotions by those third parties);
- Ensure that the content from our websites is presented in the most effective manner for you and for your computer/tablet/mobile;
- Send you push notifications;
- Send you marketing surveys,
- Interact with you on social media platforms;

- Allow you to participate in any interactive features of our products, services and experiences, when you choose to do so;
- Request feedback from you;
- Respond to your emails, submissions, questions, comments, requests and complaints and provide customer service; and
- Send you updates, security alerts and support and administrative messages to facilitate your use of our websites and applications,

4- HOW WE KEEP YOUR PERSONAL DATA SAFE

Your personal data is held on a secure database.

We have policies, rules and technical measures in place to protect the personal data that we have under our control from unauthorized access, improper use or disclosure, unauthorized modification, unlawful destruction or accidental loss.

All of our employees and data processors that have access to, and are associated with, the processing of your personal data are obliged to respect the confidentiality of your personal data.

We ensure that your personal data will not automatically be disclosed by us to any governmental institutions or authorities. However, if required by law, or when we receive a request from regulatory bodies or law enforcement organizations, we may disclose your information.

Please be aware that communications over the Internet are not secure unless they have been encrypted.

We cannot accept responsibility for any unauthorized access or loss of personal data that is beyond our control.

5- HOW WE DISCLOSE YOUR PERSONAL DATA

We may disclose your personal data to any of the following, in any country where we operate:

- Our staff;
- Our affiliates;
- Our group companies and their staff;
- Third party providers who may access your personal data when providing products or services to you on our behalf;
- Purchasers or potential purchasers of our business or any part of it or of our showrooms;

- Governmental bodies and law enforcement agencies in response to a legal or regulatory requests
- Auditors or other advisers auditing, assisting with or advising on any aspect of our business.

We may also share information or statistics with third parties in an aggregated or anonymized form that does not directly identify you, e.g. we may share aggregated information about your interests and geographic preferences and/or location (if given) with advertisers and third party deal sites for marketing purposes.

We are not responsible of the ways in which any third party will use your personal data.

6- YOUR OWN SHARING OF YOUR PERSONAL DATA

When you post in any profile, comments, forums and other interactive features of our websites, or share personal data with individuals through our websites or social media platforms, this personal data will be available to other users and might be publicly available outside of our websites (e.g. on social media platforms).

7- OUR ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA THROUGH SOCIAL MEDIA PLATFORMS

If you interact with us on social media platforms, (for example, if you 'Like' our Facebook Page or post on our Facebook timeline, or if you follow us or mention us in a tweet on Twitter) we can interact with you and send you things via these platforms.

The personal data we have access to through social media platforms will depend on your personal settings on these platforms. We will have access to all public information on these platforms. We may also be able to access personal data that others share about you (because they control how that is shared, not you).

We may collect any data that is accessible to us or that you provide through social media platforms, including but not limited to your Instagram, Facebook and/or Twitter profile picture, gender, and usernames. We will interact with you through social media platforms in accordance with each platform's rules but we are not responsible for how the platform owners collect and handle your data. We are not responsible for what third parties post on our social media accounts.

8- Darwish Holding Applications

If you download or use any of Darwish Holding application we have the right to collect your personal data, in accordance with this privacy policy.

9- HOW TO OPT OUT

If you would like us to stop contacting you with information about our products, services, experiences, or promotions please unsubscribe through our Websites, customer Applications or send an email to info@darwishholding.com.

سياسة الخصوصية

تقوم درويش القابضة بإدارة عددًا من معارض البيع بالتجزئة في دولة قطر. ولذلك تحرص درويش القابضة على حماية الخصوصية. ولذا، برجاء قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا لفهم كيفية التعامل مع البيانات الخاصة بكم والطريقة التي يمكننا من خلالها إبلاغنا بما تفضلون.

إذا كانت لديكم أية استفسارات، يرجى إرسالها إلى البريد الإلكتروني info@darwishholding.com

1- المعلومات والبيانات التي نقوم بتجميعها عنكم

"البيانات الشخصية" تُشير إلى معلومات عنكم يمكننا من خلالها التعرف عليكم (سواءً وحدها أو عن طريق تجميعها مع معلومات أخرى). وقد تشمل أنواع البيانات الشخصية التي نقوم بتجميعها عنكم ما يلي:

- الاسم واللقب والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ونوع الجنس والاهتمامات وتاريخ الميلاد وبيانات جواز سفر وبيانات الهوية الشخصية القطرية.
- المعلومات المتعلقة بعمليات التسوق الخاصة بكم لدي معارضنا.
- المعلومات المتعلقة باستخدامكم لتطبيقات موقعنا الإلكتروني ("المواقع"). كما يُمكن تجميع بعض هذه المعلومات تلقائياً، مثل عنوان بروتوكول الانترنت الخاص بكم، ومُعرّف الجهاز الفريد، ونوع المتصفح ولغة المتصفح وأوقات الدخول. ويمكن لنا أيضاً تجميع معلومات الموقع الخاص بكم تلقائياً (إذا قبلتم ذلك على جهازكم).
- المعلومات الخاصة بما تفضلونه، بما في ذلك الأسماء التجارية التي تفضلونها والإعلانات التي تحبونها أو تبغضونها، أو تضغطون عليها أو تشاركونها مع الآخرين.
- المعلومات الديموغرافية (السكانية)
- معلومات أخرى قد تزودوننا بها أثناء التعامل أو التفاعل معنا بأي طريقة كانت، بما في ذلك عن طريق الغير.
- البيانات الشخصية لا تشمل البيانات العامة عندما لا يمكن التعرف عليك (مثل الإحصائيات الخاصة بالاستخدام بصفة عامة أو في تصنيفات).

2- طريقة تجميعنا للبيانات الشخصية

قد نقوم بتجميع البيانات الشخصية عندما نقوم بالتعامل أو التفاعل معنا، وقد يتم ذلك عبر إحدى الطرق التالية:

- عندما نقوم باستخدام أي من المواقع الإلكترونية الخاصة بنا
- عندما نقوم بزيارة أي من معارضنا

- عندما تقوم باستخدام خدمة الواي فاي التي نقدمها في أي من معارضنا
- عندما تقوم بالتفاعل معنا بصورة مباشرة (مثل الاتصال الهاتفي بنا أو مراسلتنا أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، أو شراء المنتجات من متاجرنا، أو المشاركة في العروض الترويجية والمسابقات وحضور الفعاليات، أو المشاركة في أي من المسوحات أو الاستقصاءات الداخلية التي نجريها).
- عندما تقوم بالتفاعل معنا عبر أي من وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا
- عن طريق الغير (من خلال مسوحات أو استقصاءات الغير وأبحاث السوق التي تشارك فيها).

3- طريقة استخدامنا للبيانات الشخصية الخاصة بكم

- في جميع الأحوال، يتم استخدام البيانات الشخصية التي بحوزتنا عنكم بطريقة كافية ومرتبطة وغير زائدة.
- وقد نستخدم البيانات الشخصية الخاصة بكم من أجل:
 - تزويدكم بالمعلومات الخاصة عن منتجاتنا وخدماتنا أو التجارب التي نطلبونها منا.
 - إنشاء ملف تعريفى خاص بكم
 - تقديم منتجاتنا وخدماتنا وتهيئتها لكم/تقديم ما تفضلونه، ويشمل ذلك التنبؤ بسمات شخصيتكم واهتماماتكم أو ما تفضلونه وعرض الإعلانات المستهدفة والمحتوى والخصائص والصفقات والعروض التي تتماشى مع الملف التعريفى الخاص بكم أو التي نعتقد بأنها سوف تكون موضع اهتمامكم.
 - الاحتفاظ بسجل لنماذج الأنشطة والتفضيلات الخاصة بكم من أجل الارتقاء بمستوى الخدمة التي تحصلون عليها وزيادة الأداء الوظيفي لمواقعنا الإلكترونية، بما في ذلك مراقبة وتحليل الاستخدام والتوجهات وتحديد مدى فاعلية إعلاناتنا وتهيئة مواقعنا الإلكترونية وتحسينها.
 - ربطها أو تجميعها من المعلومات الأخرى التي نحصل عليها من الغير للمساعدة في فهم احتياجاتكم وتزويدكم بخدمة أفضل.
 - إبلاغكم بالمنتجات أو الخدمات أو التجارب أو العروض الترويجية التي قد نشعر بأنها تثير اهتمامكم عندما تشيرون إلى رغبتكم في الاتصال لتلك الأغراض عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو هاتفيا أو عن طريق مواقعنا الإلكترونية أو وسائل التواصل الاجتماعي أو غيرها من وسائل الاتصال الإلكتروني (وعندما تشيرون إلى سعادتكم في التواصل معكم عن طريق الغير، يمكن الاتصال بكم بخصوص المنتجات أو الخدمات أو التجارب أو العروض الترويجية عن طريق الغير)؛
 - التأكد من تقديم المحتوى القائم في مواقعنا الإلكترونية بأكثر الطرق فعالية لصالحكم وأيضا لصالح جهاز الحاسب الآلي/الهاتف اللوحي/الهاتف الخليوي الخاص بكم.
 - إرسال الإشعارات اللحظية بالرسائل
 - إرسال مسوحات أو استقصاءات التسويق لكم
 - التفاعل معكم عبر وسائل التواصل الإلكتروني
 - السماح لكم بالمشاركة في أي خصائص تفاعلية لمنتجاتنا وخدماتنا وتجارينا، عند اختياركم القيام بذلك.
 - طلب ملاحظاتكم وتعليقاتكم
 - الرد على رسائلكم الإلكترونية ومراسلاتكم وأسئلتكم وتعليقاتكم وطلباتكم والشكاوي المقدمة منكم وتقديم خدمة العملاء.
 - إرسال إليكم التحديثات والتنبيهات الأمنية والدعم والرسائل الإدارية لتسهيل استخدامكم لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا.

4- طريقة احتفاظنا ببياناتكم الشخصية بطريقة آمنة

يتم الاحتفاظ ببياناتكم الشخصية في قاعدة بيانات آمنة. فلدينا سياسات وقواعد وإجراءات فنية معمول بها لحماية بياناتكم الشخصية التي في حيازتنا من الدخول غير المُصرَّح به أو الاستخدام غير الصحيح أو الإفشاء أو التعديل غير المُصرَّح به أو الإتلاف غير القانوني أو فقدان العرضي.

كما أن جميع موظفينا ومعالجي البيانات الذين يُسمح لهم بالوصول إلى بياناتكم الشخصية والتعامل معها ومعالجتها ملتزمون بحماية سرية بياناتكم الشخصية.

ونضمن أن بياناتكم الشخصية لن يتم الإفصاح عنها تلقائياً من جانبنا لأي جهة أو سلطة حكومية. ومع ذلك، قد نضطر إلى الإفصاح عن بياناتكم الشخصية متى نص القانون على ذلك أو عند استلام طلب رسمي بذلك من الجهات التنظيمية الرسمية أو سلطات إنفاذ القانون.

يُرجى الإحاطة بالعلم بأن الاتصالات والمراسلات عبر الانترنت ليست آمنة ما لم يتم تشفيرها. ولا نتحمل المسؤولية عن أي وصول غير مُصرَّح به لبياناتكم الشخصية أو فقدانها بصورة تقع خارج نطاق مقدرتنا.

5- طريقة إفصاحنا عن بياناتكم الشخصية

قد نقوم بالإفصاح عن بياناتكم الشخصية لأي من الجهات التالية في أي دولة نعمل فيها:

- موظفونا
- الجهات التابعة لنا
- شركات مجموعتنا وموظفهم
- مزودي الخدمات الخارجيين الذين قد يسمح لهم بالوصول إلى بياناتكم الشخصية عند تقديم المنتجات أو الخدمات لكم نيابة عنا.
- المشترين أو المشترين المحتملين لأعمالنا أو أي جزء منها أو لمعارضنا
- الجهات الحكومية وسلطات إنفاذ القانون استجابة لطلبات رسمية قانونية أو تنظيمية.
- مدققو الحسابات أو المستشارون الآخرون الذين يقومون بالمراجعة أو المساعدة أو تقديم المشورة بخصوص أي جزء من أعمالنا.

وقد نقوم أيضاً بمشاركة المعلومات أو الإحصائيات من الغير في صورة مُجمّعة أو غير محددة الهوية لا تُعرف هويتكم بصورة مباشرة؛ من أمثلة ذلك قد نشارك المعلومات المُجمّعة عن اهتماماتكم وتفضيلاتكم الجغرافية أو الموقع (إن وجد) أو كليهما مع جهات الإعلان ومواقع التعامل مع الغير لأغراض تسويقية.

ولا نتحمل المسؤولية عن الطرق التي قد يستخدم خلالها الغير بياناتكم الشخصية.

6- مشاركة بياناتكم الشخصية من جانبكم

عندما تقومون بنشر أي معلومات في أي ملف تعريفى ومنديات والمزايا التفاعلية الأخرى لمواقعنا الالكترونية، أو مشاركة بياناتكم الشخصية مع الأفراد من خلال مواقعنا الالكترونية أو وسائل التواصل الاجتماعي، فتكون هذه البيانات الشخصية متاحة للمستخدمين الآخرين وقد تصبح متاحة بصورة عامة خارج مواقعنا الالكترونية (مثل عبر وسائل التواصل الاجتماعي).

7- وصولنا إلى بياناتكم الشخصية عبر وسائل التواصل الاجتماعي

عند قيامكم بالتفاعل معنا على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا (مثل إبداء "إعجابكم" بصفحتنا على الفيسبوك أو نشر أي تعليق على صفحتنا التعريفية على الفيسبوك، أو عند قيامكم بتتبعنا أو الإشارة إلينا في إحدى التغريدات على تويتر)، يمكننا عند ذلك التفاعل معكم وإرسال أشياء إليكم عبر هذه المنصات.

وسوف تعتمد البيانات الشخصية التي نستطيع الوصول إليها عبر منصات ووسائل التواصل الاجتماعي على إعداداتكم الشخصية على تلك المنصات. فيمكننا الوصول إلى جميع المعلومات المتاحة للعامة على تلك المنصات. وقد نستطيع أيضا الوصول إلى البيانات الشخصية التي يقوم الآخرون بمشاركتها عنكم (لأنهم هم - وليس أنتم - من يتحكم في طريقة مشاركتها).

وقد نقوم بتجميع أية بيانات يكون متاح الوصول إليها من جانبنا أو التي تقومون أنتم بنشرها عبر منصات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر صور الملف التعريفي الخاص بكم على انستجرام أو فيسبوك أو تويتر، وكذلك نوع الجنس وأسماء المستخدمين. وسوف نقوم بالتفاعل معكم عبر وسائل ومنصات التواصل الاجتماعي طبقا للقواعد المعمول بها لكل منصة، إلا أننا لا نتحمل المسؤولية عن كيفية قيام مالكي المنصات بتجميع بياناتكم الشخصية والتعامل معها. ولا نتحمل كذلك المسؤولية عما يقوم الآخرون بنشره على حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.

8- تطبيقات درويش القابضة

عند قيامكم بتحميل أو استخدام أي تطبيق من تطبيقات درويش القابضة، فإنه يحق لنا تجميع بياناتكم الشخصية طبقا لسياسة الخصوصية الحالية.

9- طريقة إلغاء الخدمة

إذا رغبتكم في أن نتوقف عن الاتصال بكم لإبلاغكم بالمعلومات الخاصة بالمنتجات أو الخدمات أو التجارب أو العروض الترويجية الخاصة بنا، يرجى إلغاء الاشتراك من خلال مواقعنا الالكترونية أو تطبيقات العملاء أو إرسال رسالة الكترونية إلى

info@darwishholding.com